

PIANO DELLE PERFORMANCE

ANNO 2021

UFFICIO ACQUISTI

Nota: Ricevimento docenti e studenti avvenuto prevalentemente via email, ordini di spesa diminuiti stante la ridotta presenza a causa del COVID-19

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da				NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)				TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4	
Procedure Evase	3,00	20	14	15	4	53	60	42	45	12	159
Ordini Evasi	1,50	211	94	202	50	557	317	141	303	75	836
Sopralluoghi / Ricevimento fornitori / Manutenzioni	1,00	0	300	0	0	300	0	300	0	0	300
Collaudi	1,00	211	94	202	50	557	211	94	202	50	557
Ricevimento Docenti/Studenti	1,00	100	100	100	50	350	100	100	100	50	350
Adempimenti normativi e riunioni direzione	1,00	50	100	90	50	290	50	100	90	50	290
Mail inviate	0,05	5500	3261	3512	652	12925	275	163	176	33	646
Verifica Fatture e atti contabili	0,25	211	94	202	50	557	53	24	51	13	139
Totale Importi Spesi	€ 2.380.536,72						0	0	0	0	0
TOTALE TEMPO DI LAVORO							1065	964	966	282	3277
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)							69%	63%	63%	18%	64%

UFFICIO ERASMUS

Nota: Sono state stimate un totale di 250 ore in un anno, il ricevimento è stato svolto esclusivamente mezzo mail. Le mail ricevute sono state 19.006

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Provvedimenti Studenti Stranieri / Italiani	0,30	35	35	10,5	11
Ore di ricevimento al pubblico	1,00	250	250	250	250
TOTALE TEMPO DI LAVORO				261	261
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				104%	104%

PROTOCOLLO

Nota: Utenza 379 = 5716 + 4.863; UNITA' 1751 = DIDATTICA / Per la conservazione degli atti è stata aggiunta una procedura pertanto è stato incrementato di 1 minuto il tempo per singolo protocollo

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	Numero di attività svolte da	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 299	UNITA' 379	UNITA' 1751		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	
Atti protocollati	0,07	22866	10579	1165	34610	1601	741	82	2423
TOTALE TEMPO DI LAVORO						1601	741	82	2423
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)						104%	48%	5%	79%

SEGRETERIA DIDATTICA

Unità 1 trasferimento presso altra istituzione da novembre 21

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da				NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)				TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4	
N° Iscrizioni / immatricolazioni	0,25	379	335	818	124	1656	95	84	205	31	414
N° Certificati	0,10	44	1302	75	81	1502	4	130	8	8	150
Ore di ricevimento studenti	6,00	0	20	20	20	60	0	120	120	120	360
N° Verbali d'Esame	0,15	726	823	1179	1464	4192	109	123	177	220	629
N° tesi	1,00	1203	0	44	0	1247	1203	0	44	0	1247
N. Bandi	6,00	0	0	0	16	16	96	0	0	96	192
N.° mail ricevute	0,05	0	27317	24206	23487	75010	0	1366	1210	1174	3751
N. rinunce agli studi	0,10	103	16	34	0	153	10	2	3	0	15
N. registrazione riconoscimento crediti	0,20	562	1136	501	1236	3435	112	227	100	247	687
N. rimborsi	0,25	326	450	300	237	1313	82	113	75	59	328
N. conferma titolo di studi	0,10	0	177	0	16	193	0	18	0	2	19
N. ISEE	0,20	12	2365	269	20	2666	2	473	54	4	533
N. cambio docente	0,05	6190	2267	2055	1819	12331	310	113	103	91	617
N. libretti	0,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laziodisu (rimborsi, verifiche iscrizioni e crediti acquisiti)	0,05	0	0	2893	0	2893	0	0	145	0	145
Statistiche Nucleo Valutazione	25,00	2	0	0	0	2	50	0	0	0	50
TOTALE TEMPO DI LAVORO							2073	2769	2243	2052	9137
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)							135%	180%	146%	133%	148%

UFFICIO PLACEMENT

Nota: Sono state stimate un totale di 250 ore in un anno

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro X numero di attività (in ore)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Tirocini attivati	1,00	90	90	90	90
Utenza tirocini	0,05	934	934	46,7	46,7
TOTALE TEMPO DI LAVORO				137	137
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				55%	55%

BIBLIOTECA

La biblioteca non ha ricevuto utenti a causa COVID-19

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro X numero di attività (in ore)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Utenti ricevuti per la consultazione libri	0,15	10	10	1,5	1,5
Libri inventariati	0,25	0	0	0	0
TOTALE TEMPO DI LAVORO				2	2
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				0%	0%

SEGRETERIA DOCENTI

Nota:

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro X numero di attività (in ore)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
mail	0,05	5215	5215	260,75	260,75
ricevimento docenti/richevimento telefonico	1,00	200	200	200	200
calendari di esami e di tesi	15,00	9	9	135	135
TOTALE TEMPO DI LAVORO				596	596
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				77%	77%

TECNICO INFORMATICO

NOTE:

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro X numero di attività (in ore)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Pubblicazioni sul sito	0,20	752	752	150	150
Assistenza tecnica (configurazione installazioni) formazione Uffici Amministrativi	2,00	170	170	340	340
Assistenza Tecnica Campo Boario	7,00	35	35	245	245
Contatto e Assistenza tecnici esterni per software didattica, MAV, personale e telefonia	1,00	125	125	125	125
Email assistenza	0,05	7582	7582	379	379
Assistenza tecnica Docenti (Aule didattiche)	0,50	355	355	178	178
Amministrazione e gestione Server e Rete LAN / WiFi	3,00	24	24	72	72
TOTALE TEMPO DI LAVORO				1489	1489
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				97%	97%

UFFICIO DI CONTABILITÀ

NOTE:

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da		NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro x numero di attività (in ore)	Tempo di lavoro x numero di attività (in ore)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1	UNITA' 2		UNITA' 1	UNITA' 2	
Pagamenti e Contributi	0,50	915	1015	1930	458	508	965
Pratiche pensionistiche (riscatti, liquidazioni ecc..)	4,00	0	40	40	0	160	160
Bollettini postali	0,10	0	108	108	0	11	11
Conguaglio fiscale e previdenziale (EX PRE-1996)	0,20	0	200	200	0	40	40
Dichiarazioni INAIL	30,00	0	1	1	0	30	30
Comunicazioni INAIL	0,15	0	408	408	0	61	61
Dichiarazioni IRAP	15,00	0	1	1	0	15	15
Numero di CU e 1540	1,00	70	302	372	70	302	372
Anagrafe delle prestazioni	0,25	0	334	334	0	84	84
Ore di ricevimento al pubblico	1,00	0	32	32	0	32	32
Controllo fatture	0,20	1800	265	2065	360	53	413
Impegni di spesa + mandati + reversali	0,20	4300	943	5243	860	189	1049
TOTALE TEMPO DI LAVORO					1748	1484	3231
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)					113%	96%	105%

UFFICIO DEL PERSONALE

NOTE:

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da		NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2021	Tempo di lavoro x numero di attività (in ore)	Tempo di lavoro x numero di attività (in ore)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1	UNITA' 2		UNITA' 1	UNITA' 2	
Contratti e adempimenti obbligatori connessi	2,00	427	32	459	854	64	918
Comunicazione Assenze MEF, Visite fiscali, L.104/92 Perlapa, scioperi	0,40	317	20	337	127	8	135
Email ricevute	0,05	21205	13661	34866	1060	683	1743
Comunicazioni Perlapa assenze mensili personale docente e tecnico amm.vo	0,30	220	0	220	66	0	66
Ore di ricevimento al pubblico	1,00	30	30	60	30	30	60
Elaborazione mensile cartellini	0,20	217	3432	3649	43	686	730
TOTALE TEMPO DI LAVORO					2180	1471	3652
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)					142%	96%	119%

SEGRETERIA DI DIREZIONE

Nota:

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro x numero di attività (in ore)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Procedura bandi per elezioni Direzione, C.A. e Consulta	25	3	3	75	75
Accesso agli Atti	3	53	53	159	159
bandi insegnamenti e graduatorie	3	36	36	108	108
TOTALE TEMPO DI LAVORO				342	342
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				68%	68%